

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION CORSICA CAMP

L'application CORSICA CAMP (Ci-après « l'Application ») est mise à la disposition du vacancier (Ci-après « le Vacancier ») suite à la réservation d'un séjour auprès d'un établissement hôtelier de plein air, centre de vacances, village de vacances (Ci-après, l'«Établissement»). Cette Application lui permet de suivre sa réservation et d'améliorer son expérience, avant, pendant et après son séjour (Ci-après, la « Plateforme »).

Sur option du Vacancier, il peut également lui être proposé des événements en dehors de l'Établissement, tels que des excursions, visites et animations organisées à proximité du lieu de l'Établissement.

Les présentes conditions générales définissent les règles et conditions d'accès et d'utilisation de l'Application et sont conclues entre la société Corsica Vacanze, SARL au capital de 7 500.00€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bastia sous le numéro 893 590 976, dont le siège social est situé Moriani Plage à SAN-NICOLAO (20230), ci-après dénommée « CC », et le Vacancier.

CC et le Vacancier sont ci-après individuellement dénommés une « Partie » et ensemble les « Parties ».

L'acceptation par le Vacancier des présentes conditions générales est matérialisée par le fait pour le Vacancier de cocher la case attenante à la mention « J'ai lu les Conditions générales d'utilisation et j'y adhère sans réserve. (Lire les Conditions générales d'utilisation) » lors de sa première connexion et dès lors qu'une modification des conditions générales d'utilisation applicables interviendrait. Cette démarche équivaut pour le Vacancier à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve, sans exception ni réserve, l'ensemble des conditions générales indiquées ci-après.

Toute utilisation de la Plateforme implique ainsi de plein droit l'acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes conditions générales.

1. Utilisation de l'Application

L'Application doit être installée sur un appareil (Téléphone, tablette) bénéficiant des dernières versions des systèmes d'exploitation installés disponibles. Pour des raisons techniques, aucune garantie de fonctionnement n'est apportée en cas d'installation sur une version antérieure.

Identifiant et code d'accès

L'accès s'effectue au moyen d'un identifiant (l'adresse e-mail du Vacancier transmise à l'Établissement lors de la réservation) et d'un mot de passe choisi par le Vacancier. Lors du choix du mot de passe, il est recommandé de recourir à un mot de passe

complexe contenant des lettres et des chiffres, des minuscules et des majuscules, ainsi que des caractères spéciaux.

Le Vacancier est entièrement responsable de l'utilisation et de la préservation des identifiant et mot de passe qui lui sont fournis. Il s'engage à tout mettre en œuvre pour conserver secrets ses identifiant et mot de passe, et à ne les divulguer à personne.

Afin de préserver le caractère confidentiel des identifiant et mot de passe ainsi que l'intégrité des informations saisies sur l'Application, il est recommandé au Vacancier de se déconnecter de celle-ci à la fin de chaque session de connexion.

Toute perte ou divulgation involontaire d'élément susceptible de permettre à un tiers de prendre connaissance de l'identifiant et/ou du mot de passe de l'Utilisateur devra être immédiatement signalée par écrit à CC à l'adresse contact@corsicacamping.com, afin que cette dernière procède à un changement des identifiant et/ou mot de passe concernés.

La modification du mot de passe peut également être assurée en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié ? » au moment de la connexion, ce qui permettra de générer un nouveau mot de passe et d'annuler le précédent, ou dans la rubrique « Mon profil », « Changer de mot de passe » du compte du Vacancier.

CC ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à la perte ou à la divulgation de l'identifiant et/ou du mot de passe de l'Utilisateur.

Accompagnants

L'Application permet d'inviter les accompagnants du Vacancier à télécharger l'Application et de suivre eux-mêmes la réservation du séjour. Une telle fonctionnalité nécessite la transmission d'une adresse électronique valide.

Paramétrage de l'Application

Lors de sa première connexion et à tout moment, le Vacancier peut modifier certains paramètres de l'Application de façon à recevoir (ou non), les informations de l'Établissement, de ses partenaires ou des partenaires de CC.

De même, selon le paramétrage choisi, certaines fonctionnalités nécessitant une géolocalisation seront disponibles ou rendues inopérantes.

Pour tout savoir sur les incidences du paramétrage sur les traitements de données à caractères personnel du Vacancier et de ses accompagnants, il convient de se reporter à la politique de confidentialité.

Assistance

CC met en place une assistance au Vacancier pour l'utilisation de son Application. L'Utilisateur est invité à consulter la rubrique « Nous contacter » pour plus d'information.

Mises à jour

CC pourra mettre à disposition, sur Apple Store ou Play, des mises à jour destinées à ajouter de nouvelles fonctionnalités ou corriger des bugs qu'elle aura pu identifier.

Le Vacancier est informé que l'absence de mise à jour de l'Application ou du système d'exploitation du matériel sur lequel est installé l'Application pourrait empêcher le fonctionnement correct de celle-ci.

Interactions du Vacancier avec l'Établissement

Le Vacancier doit utiliser l'Application dans le respect des présentes et aux seules fins prévues par les fonctionnalités mises à sa disposition.

Ce faisant, l'Utilisateur s'interdit :

- tout message à caractère pornographique, raciste, xénophobe, révisionniste, faisant l'apologie de crime de guerre, discriminant ou incitant à la haine qu'elle soit à l'encontre d'une personne, d'un groupe de personnes en raison de leur origine, leur genre, leur ethnie, leur croyance ou leur mode de vie ;
- tout message à caractère injurieux, diffamatoire, violent, menaçant, au contenu choquant ou portant atteinte à la dignité humaine ;
- tout message portant atteinte aux droits de la propriété intellectuelle, au droit à l'image et au respect à la vie privée ;
- de manière générale, tout message contraire aux lois et règlements en vigueur en France.

L'Utilisateur est en conséquence responsable :

- du contenu produit par lui et notamment du respect des bonnes mœurs dudit contenu ;
- de son adéquation aux lois et aux règlements notamment en matière de protection des mineurs, de répression de l'apologie des crimes contre l'humanité, d'incitation à la haine raciale ainsi que de pornographie infantine, d'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences faites aux femmes, ainsi que des atteintes à la dignité humaine et du respect de la personne humaine ;
- du respect des droits des tiers notamment en matière de propriété intellectuelle.

Le contrôle de la teneur et de l'exactitude des informations revient au Vacancier.

Transmission d'images via la Plateforme

Il est possible, pour le Vacancier, de transmettre à l'Établissement des photographies dans le cadre notamment de la réalisation de l'état des lieux du logement loué ou lors d'événements ou activités organisées par l'Établissement.

Le Vacancier devra prêter attention au fait qu'aucune personne ne doit figurer sur ces photographies.

De même, ces photographies sont soumises aux règles prévues plus haut et relatives au contenu des interactions avec l'Établissement.

Ces photographies pourront être réutilisées par l'Établissement à la seule attention du Vacancier à des fins de sollicitation de ce dernier sur une même activité ou un même événement qui serait ultérieurement organisé par l'Établissement.

Fin de séjour dans un Établissement

A la fin du séjour du Vacancier, les détails de son séjour seront conservés et accessibles dans le compte du Vacancier.

2. Propriété Intellectuelle

Autorisation d'accès et d'usage

Le Vacancier ne dispose d'un droit d'accès et d'usage de l'Application qu'aux fins de suivi de sa réservation et du déroulement de son séjour.

Il est accordé au Vacancier une licence non-exclusive, pour une utilisation conforme à sa destination et aux présentes de l'Application, exclusivement privée et personnelle.

En aucun cas, le Vacancier n'est autorisé à modifier tout ou partie de l'Application.

La licence accordée ne permet en aucun cas au Vacancier de procéder à une quelconque utilisation commerciale de l'Application en tout ou partie et/ou de tout ou partie de son contenu.

Aucune disposition des présentes conditions générales ne pourra être interprétée comme conférant des droits de quelque nature que ce soit au Vacancier autres que ceux qui lui sont accordés expressément au titre des présentes dispositions.

Droits de propriété intellectuelle dévolus à CC

Tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits liés à l'Application, y compris les droits d'auteur, les marques, les dessins et modèles, les droits sur les bases de données, ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle ou autres, sont et restent la propriété exclusive de CC et, pour les technologies ou biens sous licence, de leurs auteurs et/ou propriétaires.

Spécialement, la société CC est titulaire de tous les droits afférents au nom et à la marque Corsica Camping ainsi qu'à tout logo, graphisme ou signe distinctif y attaché.

La société CC garantit qu'elle est titulaire des droits de propriété intellectuelle lui permettant l'exploitation de l'Application et que l'octroi d'un droit d'accès et d'utilisation de celle-ci au bénéfice du Vacancier n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits de tiers. Elle garantit de même que l'Application n'est constitutive, à sa connaissance, en tout ou en partie ni de contrefaçon, ni de concurrence déloyale.

Le Vacancier reconnaît l'existence de ces droits de propriété et de propriété intellectuelle, et ne prendra aucune mesure de nature à porter atteinte, à limiter ou à restreindre de quelque manière que ce soit la propriété ou les droits de CC.

A ce titre, le Vacancier s'interdit expressément de reproduire, copier, traduire, transcrire, modifier, adapter, fusionner compléter, altérer, d'une quelconque manière, en tout ou partie, l'Application ou les éléments de celle-ci.

De même, l'Utilisateur s'engage à ne pas contester la qualité d'auteur et de propriétaire de CC en ce qui concerne l'Application ou l'un quelconque de ses éléments.

En sa qualité de producteur de la base de données exploitée par la Plateforme et titulaire de l'ensemble des droits afférents à celle-ci, conformément et dans la limite des dispositions de l'article L.342-1 du Code de la propriété intellectuelle, CC interdit l'extraction et la réutilisation de tout ou partie du contenu de l'Application et de la base de données y attachée.

Plus généralement, l'Utilisateur n'est pas autorisé à intervenir par quelque moyen que ce soit sur l'Application ou l'un quelconque de ses éléments en dehors des options spécifiquement prévues à cet effet sur le compte du Vacancier.

Le Vacancier s'interdit tout usage dans un but commercial, toute location, prêt, vente, publication, proposition de licence ou sous-licence, distribution, attribution ou transfert de quelque manière que ce soit, en tout ou en partie de l'Application à un tiers quel qu'il soit.

3. Décompilation

Le Vacancier n'est pas autorisé à décompiler l'Application hors cadre spécifiquement prévu par la loi.

Avant toute opération de décompilation, celle-ci ne pouvant intervenir que dans le cadre autorisé par la loi, le Vacancier doit dans un premier temps avertir CC afin que cette dernière transmette les informations nécessaires à la réalisation de l'interopérabilité recherchée.

CC dispose de 15 jours ouvrés pour s'exécuter. Aucune opération de décompilation ne doit être effectuée pendant cette période ou si CC transmet toute information nécessaire à la réalisation de l'interopérabilité.

Les informations relatives à la décompilation ne doivent être divulguées à aucun tiers. Elles ne peuvent être utilisées à d'autres fins que l'interopérabilité. Aucune opération ne saurait porter atteinte à l'exploitation normale de l'Application ou causer un préjudice injustifié aux intérêts de CC.

4. Engagements des Parties

Engagements de CC

Compte tenu des aléas techniques liés au fonctionnement décentralisé du réseau Internet, CC ne fournit aucune garantie de continuité de service ou d'absence d'erreurs de l'Application.

CC n'est ainsi pas responsable si un quelconque dysfonctionnement du réseau Internet (défaillance, panne, difficulté, interruption de fonctionnement, etc.), indépendant de sa volonté, empêche notamment l'accès à l'Application.

Il en est de même dès lors que le fonctionnement correct de l'Application serait empêché à raison de la présence d'un virus, malware, cheval de Troie ou autre programme malveillant installé sur le matériel utilisé pour accéder à l'Application.

CC ne pourra être tenue responsable en cas d'atteinte à la législation ou aux droits des tiers dans le cadre de l'utilisation et de l'exploitation de l'Application en contravention avec les présentes conditions générales.

Engagements du Vacancier

Le Vacancier est seul responsable de l'utilisation et de l'exploitation qu'il fait de l'Application.

Il appartient au Vacancier de prendre toutes les mesures appropriées de nature à protéger son matériel informatique, les données stockées et les logiciels installés sur ledit matériel de la contamination par d'éventuels virus informatiques et autres éléments invasifs et nuisibles au bon fonctionnement de son matériel et de l'Application.

Le Vacancier s'interdit d'utiliser quelque faille ou bug informatique que ce soit pour obtenir des avantages dans l'utilisation de l'Application. De même, le Vacancier s'engage à avertir immédiatement CC dans l'hypothèse où il constaterait une faille ou une erreur sur l'Application.

Le Vacancier s'engage à ne pas utiliser l'Application d'une manière qui puisse la rendre inaccessible, l'endommager ou l'empêcher de fonctionner.

En cas de violation par le Vacancier de l'une quelconque des dispositions des conditions générales d'utilisation, CC se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement, sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, le compte du Vacancier.

Ces sanctions pourront être appliquées sans préjudice de toute poursuite, pénale ou civile, dont le Vacancier pourrait faire l'objet de la part des autorités publiques, de tiers, de CC ou de l'Établissement.

5. Données à caractère personnel

Toutes les informations relatives aux traitements des données personnelles du Vacancier sont exposées dans la politique de confidentialité.

6. Dispositions diverses

Si l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales, ou une partie d'entre elles, s'avérait nulle au regard d'un règlement, d'une loi en vigueur ou à la suite d'une décision judiciaire devenue définitive, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des conditions générales dans leur ensemble, ni celle de la clause seulement partiellement concernée.

Le fait que l'une ou l'autre des Parties n'ait pas exigé, temporairement ou définitivement, l'application d'une stipulation des présentes conditions générales ne pourra être considérée comme une renonciation aux droits détenus par cette Partie.

7. Litiges

Les présentes conditions générales, ainsi que l'ensemble des rapports contractuels qui pourraient en découler sont soumis au droit français.

Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre les Parties, ces dernières pourront rechercher une solution amiable, prenant en compte les intérêts de chacune d'elles, avant d'engager toute action judiciaire. A ce titre, le Vacancier a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, CC garantissant au Vacancier le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Par défaut, CC propose au Vacancier le recours au médiateur de la consommation suivant : HISCOX

Les Parties conviennent que le litige ne pourra être examiné par un médiateur de la consommation lorsque :

- Le Vacancier ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de CC par une réclamation écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à CC ;
- La demande est manifestement infondée ou abusive ;
- Le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- Le Vacancier introduit la demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un (1) an à compter de sa réclamation écrite auprès de CC ;
- Le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur.

A défaut de règlement amiable ou par médiation, les tribunaux de droit commun seront compétents.